

# INSPIRON™

安装指南








# INSPIRON™

## 安装指南

型号 PP41L

## 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**警告表示有可能造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2008-2009 Dell Inc 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些材料。

本文中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*Inspiron*、*YOURS IS HERE* 和 *DellConnect* 是 Dell Inc. 的商标；*Intel*、*Pentium* 和 *Celeron* 是注册商标、*Core* 是 Intel Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标；*Microsoft*、*Windows*、*Windows Vista* 和 *Windows Vista* 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家或地区的商标或注册商标；*Bluetooth* 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

本产品采用了版权保护技术，它通过申请属于 Macrovision Corporation 和其他产权所有者的美国专利权以及其它知识产权来进行保护。必须经 Macrovision Corporation 授权才可以使用此版权保护技术。此技术仅供家庭和其它限制性观看场所使用，除非经 Macrovision Corporation 以其它方式授权。禁止进行逆向工程或反汇编。

# 目录

|                                  |           |                                  |           |
|----------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
| <b>安装您的 Inspiron 笔记本电脑</b> ..... | <b>5</b>  | <b>解决问题</b> .....                | <b>26</b> |
| 安装计算机之前 .....                    | 5         | 卸下和装回电池 .....                    | 26        |
| 连接交流适配器 .....                    | 6         | 软件功能 .....                       | 27        |
| 连接网络电缆（可选） .....                 | 7         | 网络问题 .....                       | 29        |
| 按电源按钮 .....                      | 8         | 电源问题 .....                       | 30        |
| 启用或禁用无线 .....                    | 9         | 内存问题 .....                       | 32        |
| Windows Vista® 安装 .....          | 10        | 锁定和软件问题 .....                    | 33        |
| 连接至 Internet（可选） .....           | 10        | <b>使用支持工具</b> .....              | <b>35</b> |
| <b>使用您的 Inspiron 笔记本电脑</b> ..... | <b>14</b> | Dell 支持中心.....                   | 35        |
| 右侧功能 .....                       | 14        | 系统信息 .....                       | 36        |
| 左侧功能 .....                       | 16        | 硬件疑难解答 .....                     | 38        |
| 前端功能 .....                       | 18        | Dell Diagnostics .....           | 38        |
| 计算机基座和键盘功能 .....                 | 22        | <b>还原操作系统</b> .....              | <b>41</b> |
| 媒体控制 .....                       | 24        | 系统还原 .....                       | 41        |
| 显示功能 .....                       | 25        | Dell Factory Image Restore ..... | 43        |
|                                  |           | 操作系统重新安装 .....                   | 45        |

## 目录

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>获得帮助</b> .....      | <b>47</b> |
| 技术支持和客户服务.....         | 48        |
| DellConnect™.....      | 48        |
| 联机服务.....              | 48        |
| 订单状态自动查询服务.....        | 49        |
| 产品信息.....              | 50        |
| 退回项目以要求保修或退款.....      | 50        |
| 致电之前.....              | 52        |
| 与 Dell 联络.....         | 53        |
| <b>查找更多信息和资源</b> ..... | <b>54</b> |
| <b>规格</b> .....        | <b>56</b> |
| <b>索引</b> .....        | <b>65</b> |

# 安装您的 Inspiron 笔记本电脑

本节提供了有关安装 Inspiron 1545 笔记本电脑和连接外围设备的信息。

## 安装计算机之前

在安置您的计算机时，请确保您靠近电源、有良好的通风条件，并将计算机放置在水平的表面上。

Inspiron 笔记本电脑周围通风不畅会导致计算机过热。为防止过热，请确保在计算机的背面至少留出 10.2 厘米（4 英寸）空间，并在所有其它面至少留出 5.1 厘米（2 英寸）空间。计算机电源打开时，切勿将计算机放置在密闭空间，如机柜或抽屉。



**警告：**请勿堵塞通风孔或将物体塞入通风孔，也不要让灰尘积聚在通风孔内。Dell™ 计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。计算机在变热时会打开风扇。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。



**注：**在计算机上放置或堆叠重物或锋利物品会对计算机造成无法修复的损坏。

## 连接交流适配器

将交流适配器连接至计算机，然后将其插入墙上电源插座或电涌保护器。



**⚠ 警告：**此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘会因国家/地区的不同而有所差异。使用不符合标准的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

**➡ 注：**从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器（而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

**✍ 注：**将电源线稳固地连接至适配器，并确保通电时适配器上的指示灯亮起。



## 连接网络电缆（可选）

如果您打算使用有线网络连接，请连接网络电缆。




安装您的 Inspiron 笔记本电脑

## 按电源按钮



## 启用或禁用无线

要打开无线键，则需打开计算机，然后按键盘上的无线键 。您的选择确认将显示在屏幕上。

此无线键可使您快速关闭您所有的无线电（蓝牙和 WiFi），例如系统要求您禁用飞机上所有无线电时，您可快速关闭所有的无线电。要关闭所有无线电，请按一次该键。再按一次该键将使无线电返回到在您关闭无线之前的相应状态。



## Windows Vista® 安装

您的计算机已预先配置了 Windows Vista 操作系统。要初次安装 Windows Vista，请按照屏幕上的说明进行操作。屏幕中的说明将指导您完成多个过程，其中包括接受许可协议、设置首选项以及安装 Internet 连接。

- ➡ **注：**切勿中断操作系统的安装过程。否则可能会导致计算机无法使用。

## 连接至 Internet（可选）

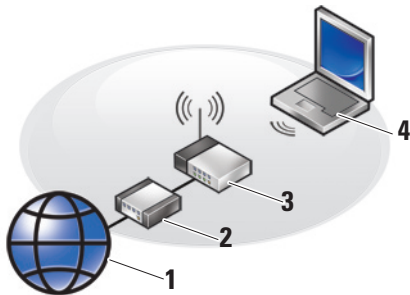
- 🔪 **注：**Internet 服务提供商 (ISP) 和 ISP 提供的服务因国家和地区的不同而有所差异。

要连接到 Internet，您需要一个外部调制解调器或网络连接，以及 Internet 服务提供商。

### 安装有线 Internet 连接

如果您要使用拨号连接，请在安装 Internet 连接之前，将电话线连接至外部 USB 调制解调器（可选）和墙上的电话插孔。如果您使用的是 DSL 或电缆/卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务提供商联络以获得设置。


## 安装无线连接



1. Internet 服务
2. 电缆或 DSL 调制解调器
3. 无线路由器
4. 带无线网卡的便携式计算机

有关如何设置和使用无线网络的详细信息，请参阅您路由器的说明文件。

在您可以使用无线 Internet 连接之前，您必须将计算机连接至无线路由器。要将您的连接安装到无线路由器：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击开始  → 连接至。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。


### 设置 Internet 连接


要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：


1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Windows 桌面上的 ISP 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

## 安装您的 Inspiron 笔记本电脑

如果桌面上没有 ISP 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请执行以下小节中的步骤。

 **注：**如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接过，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或稍后再尝试连接。


 **注：**请准备好您的 ISP 信息。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 单击**开始**  → **控制面板**。
3. 在**网络和 Internet** 部分中，单击**连接至 Internet**。

系统将显示**连接到 Internet** 窗口。

4. 根据您的连接方式，单击**宽带 [PPPoE] 或拨号**。

- 如果您要使用 DSL、卫星调制解调器、有线电视调制解调器或无线技术连接，请选择**宽带**。
- 如果您要使用可选的 USB 拨号调制解调器或 ISDN，请选择**拨号**。

 **注：**如果您无法确定要选择的连接类型，请单击**帮助我选择**或与您的 ISP 联络。

5. 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。




# 使用您的 Inspiron 笔记本电脑


您的 spiron 1545 笔记本电脑具有可提供信息和供执行一般任务的指示灯和按钮。您计算机上的连接器提供了连接附加设备的选项。

## 右侧功能






- 1  **ExpressCard 插槽** — 支持 1 个用于启用附加硬件功能的 34 毫米宽 ExpressCard。

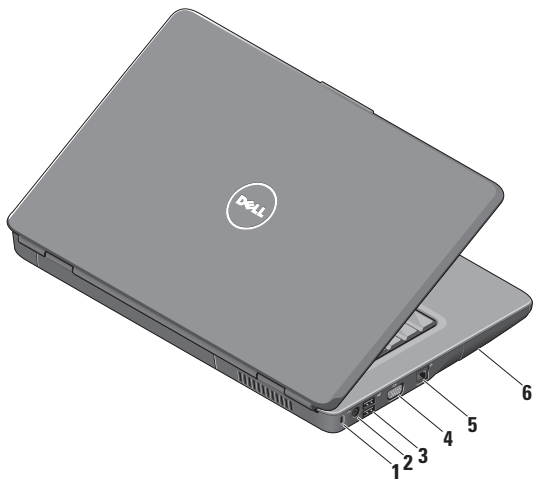
 **注：**计算机出厂时，在 ExpressCard 插槽中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。请保存好挡片，以备插槽中不安装 ExpressCard 卡时使用；其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

- 2 **光盘驱动器** — 仅可播放或刻录标准大小和形状的（12 毫米）CD 和 DVD。请确保放入磁盘时，打印或写入面朝上。


- 3 **弹出按钮** — 按下弹出按钮以打开光盘驱动器。


- 4  **USB 2.0 连接器** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、外部设备或 MP3 播放器。


## 左侧功能





- 1 **安全缆线孔** — 用于将市面上购买的防盗设备连接至计算机。

 **注：**购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。

- 2  **交流适配器连接器** — 在不使用计算机时，可连接交流适配器连接器为计算机供电并为电池充电。

- 3  **USB 2.0 连接器 (2)** — 连接至 USB 设备，例如鼠标、键盘、外部设备或 MP3 播放器。

- 4  **VGA 连接器** — 连接至显示器或投影仪。


- 5  **网络连接器** — 如果您使用的是有线网络，则将您的计算机连接至网络或宽带设备。

- 6 **硬盘驱动器** — 用于存储软件和数据。

使用您的 Inspiron 笔记本电脑

## 前端功能



1  **电源/电池状态指示灯** — 指示电源状态和电池状态。


交流适配器上：


- 呈白色稳定亮起 — 计算机开启或正在充电或者计算机已关闭或处于休眠状态，电池电量少于 90%，并且电池正在充电
- 呈白色缓慢闪烁 — 计算机处于待机状态，并且电池正在充电
- 熄灭 — 计算机已关闭或处于休眠状态，电池电量大于 90%，并且电池正在充电

使用电池：

- 呈白色稳定亮起 — 计算机处于开启状态，电池电量大于 10%
- 呈白色缓慢闪烁 — 计算机处于待机状态，电池电量大于 10%
- 呈琥珀色稳定亮起 — 计算机处于开启状态或待机状态，电池电量少于 10%
- 熄灭 — 计算机已关闭或处于休眠状态

2 **模拟麦克风** — 如果您没有可选的双麦克风内置照相机，则此单个麦克风将用于会议和聊天。


3  **音频输出/耳机连接器** — 连接一对耳机，或将音频发送至打开的扬声器或声音系统。

4  **音频输入/麦克风连接器** — 连接至麦克风或输入信号以用于音频程序。

5 SD/MMC - MS/Pro - xD

**7合1介质卡读取器** — 提供了一种快速而便捷的途径，供查看和共享存储在以下数字存储卡中的数码照片、音乐视频及文件：

- 安全数字 (SD) 存储卡
- 安全数字大容量 (SDHC) 卡
- 安全数字高密度 (SDHD) 卡
- 多媒体卡 (MMC/MMC+)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture 卡 (M 型和 H 型)

 **注：**计算机出厂时，在介质卡插槽中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。保存好挡片，以备插槽中安装介质存储卡时使用。其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。



使用您的 Inspiron 笔记本电脑

## 计算机基座和键盘功能





- 1 触摸板按钮** — 提供单击鼠标左键和右键的功能。
- 2 触摸板** — 提供的功能包括通过轻击表面用鼠标移动光标、拖动或移动选定项目及单击鼠标左键。
- 3 键盘** — 有关键盘的详细信息，请参阅《Dell 技术指南》。


媒体控制也位于键盘上。这些键可控制媒体播放。

您可以使用**系统设置 (BIOS)** 公用程序中的“**Function Key Behavior**”（**功能键行为**）设置来配置媒体控制键。

“**Function Key Behavior**”（**功能键行为**）设置中的选项为：

**多媒体键优先** — 它是默认选项。直接按多媒体键。关于功能键，请按 <Fn> + 相应的功能键。

**功能键优先** — 请直接按功能键。关于多媒体键，请按 <Fn> + 相应的多媒体键。

 **注：“Multimedia Key First”（多媒体键优先）选项仅在操作系统中可用。在开机自测期间，请直接按 <F2> 或 <F12>。**

## 媒体控制


要使用媒体控制，请按相应的键。





 静音

 调低音量

 调大音量

 播放上一曲目或章节

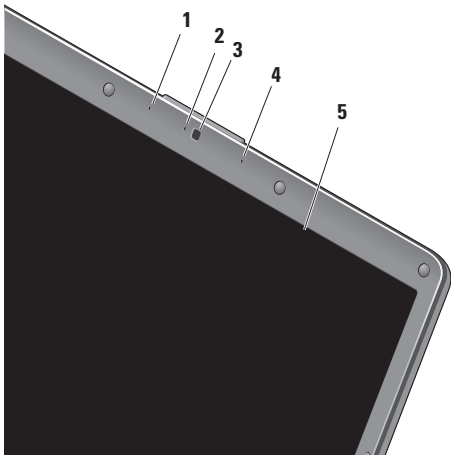
 播放或暂停

 播放下一曲目或章节

 弹出光盘

## 显示功能

显示面板可安装可选的摄像头和随附的双数字麦克风。



- 1 左数字阵列麦克风（可选）** — 与右数字阵列麦克风配合使用，为视频会议和录音提供高质量的声音效果。
- 2 摄像头活动指示器（可选）** — 指示摄像头处于打开或关闭状态的灯。根据您在购买计算机时所做的配置选择，您的计算机可能也可能不包括摄像头。
- 3 摄像头（可选）** — 用于视频捕获、会议和聊天的内置摄像头。根据您在购买计算机时所做的配置选择，您的计算机可能也可能不包括摄像头。
- 4 右数字阵列麦克风（可选）** — 与左数字阵列麦克风配合使用，为视频会议和录音提供高质量的声音效果。
- 5 显示屏** — 显示屏会根据您在购买计算机时所做的配置选择而有所不同。有关显示屏的详细信息，请参阅《Dell 技术指南》。

# 解决问题

## 卸下和装回电池

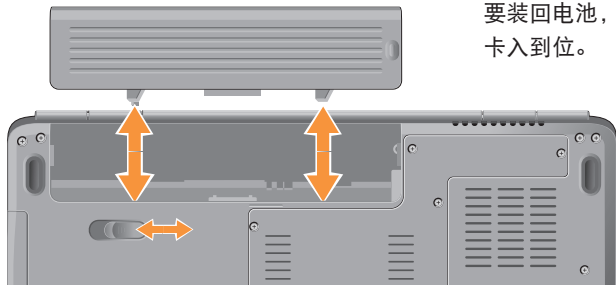
**⚠ 注意：**使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。此计算机只能使用从 Dell 购买的电池。请勿使用其它计算机中的电池。

**⚠ 注意：**在取出电池之前，请先关闭计算机并拔掉外部电缆（包括交流适配器）。


要卸下电池：

1. 关闭计算机并将其翻转。
2. 滑动电池释放门锁，直至其卡入到位。
3. 滑出电池。

要装回电池，请将电池滑入电池槽，直至其卡入到位。



## 软件功能

 **注：**有关本节所述功能的详细信息，请参阅您的硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》。

### 工作效率和通信

您可以使用计算机制作演示文稿、小册子、贺卡、传单和电子表格。您可以编辑并查看数码照片和图像。检查您安装在计算机上的软件订单。

连接到 Internet 后，便可访问 Web 站点、设置电子邮件帐号并上传和下载文件等等。

### 娱乐和多媒体

您可以使用计算机观看视频、玩游戏、创建自己的 CD、听音乐和网络电台。您的可选光盘驱动器可支持包括 CD 和 DVD 等多种光盘介质格式。

您可以从便携式设备（如数码相机和移动电话）下载或复制图片和视频文件。可选软件应用程序使您可以组织并创建可录制到光盘、保存在便携式产品（如 MP3 播放器和掌上娱乐设备）上，或直接在已连接的电视、投影机 and 家庭影院设备上播放并观看的音乐和视频文件。

### 自定义桌面

可访问“**个性化外观和声音**”窗口来自定义您的桌面，以更改外观、分辨率、墙纸、屏幕保护等。

要访问显示属性窗口：

1. 在桌面的空白区域单击鼠标右键。
2. 单击“**个性化**”打开“**个性化外观和声音**”窗口，了解有关自定义选项的详细信息。


### 自定义您的节能设置

可以使用操作系统中的电源选项配置计算机上的电源设置。Microsoft® Windows Vista® 提供三个默认选项：

- **平衡** — 此电源选项可在需要完整性能时提供完整性能，处于不活动状态时节省电量。
- **节能程序** — 此电源选项可降低系统性能以最大化计算机的使用寿命以及减少计算机使用期间消耗的能量，从而节省计算机电能。
- **高性能** — 根据您的活动调整处理器速度和最大化系统性能，此电源选项将为您的计算机提供最高级别的系统性能。

### 备份数据

建议您定期在计算机上备份文件和文件夹。要备份文件：

1. 单击开始  → 控制面板 → 系统和维护 → 欢迎中心 → 传输文件和设置。
2. 单击备份文件或备份计算机。
3. 在用户帐户控制窗口中单击继续并按照“备份文件”向导上的说明进行操作。

本节提供了计算机的故障排除信息。如果遵守以下原则仍无法解决问题，请参阅第 35 页上的“使用支持工具”或第 53 页上的“与 Dell 联络”。





**警告：**只有经过培训的维修人员才能卸下主机盖。要获取高级服务说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《维修手册》。

## 网络问题

### 无线连接

#### 如果无线网络连接丢失 —

无线路由器已脱机或计算机已禁用无线。

- 请检查您的无线路由器，确保其已通电并已连接至数据源（电缆调制解调器或网络集线器）。
- 与无线路由器重新建立连接：
  - a. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
  - b. 单击开始  → 连接至。
  - c. 按照屏幕上的说明完成设置。
- 可能无意间按下无线键，因此取消了无线连接。要打开无线键，则需打开计算机，然后按键盘上的无线键 。可使用任务栏中的“Dell Wireless WLAN Card Utility”（Dell 无线 WLAN 卡公用程序）来管理无线 LAN。您还可以使用 Windows 无线网络连接，从“控制面板”访问来管理无线 LAN。
- 干扰可能会阻挡或中断您的无线连接。尝试将计算机移向距无线路由器更近的位置。


## 解决问题

### 有线连接

**如果网络连接丢失** — 网络电缆松动或损坏。请检查电缆，确保已将其连接并未损坏。

集成网络连接器上的链路完整性指示灯可使您确认您的连接是否正常，并提供有关状态的信息：

- 绿色 — 计算机与 10 Mbps 网络连接良好。
- 橙色 — 计算机与 100 Mbps 网络连接良好。
- 不亮 — 计算机未检测到与网络的物理连接。

 **注：**网络连接器上的链路完整性指示灯只适用于有线电缆连接。链路完整性指示灯不提供无线连接的状态信息。

### 电源问题

**如果电源指示灯不亮** — 表明计算机已关闭或未接通电源。

- 将电源电缆重新插入计算机上的电源连接器和电源插座中。
- 如果计算机已连接至配电盘，请确保配电盘已连接至电源插座并且配电盘已打开。还可以暂时不使用电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机是否可以正常打开。
- 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保交流适配器上的指示灯已亮起。



**如果电源指示灯呈白色稳定亮起，而计算机没有响应** — 显示器可能没有响应。按下电源按钮，直至计算机关闭，然后再开机。如果问题仍然存在，请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》。

**如果电源指示灯呈白色闪烁** — 表明计算机处于待机模式。按键盘上的任意键、使用触摸板移动指针或已连接的鼠标，或者按电源按钮均可恢复正常运行状态。

**如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起** — 计算机出现电源问题或内部设备出现故障。要获取帮助，请联系 Dell（请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”）。

**如果电源指示灯呈琥珀色闪烁** — 表明计算机已接通电源，但是设备可能出现故障或未正确安装。可能必须卸下并重新安装内存模块（有关卸下和装回内存模块的信息，请参阅

Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《维修手册》）。

**如果遇到阻碍计算机接收状况的干扰** — 表明不必要的信号正通过中断或阻挡其它信号来造成干扰。某些可能的干扰因素包括：

- 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆。
- 连接至配电盘的设备过多。
- 多个配电盘连接至同一个电源插座

## 内存问题

### 如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《服务手册》）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《维修手册》）以确保计算机可以成功地与内存进行通信。

### 如果遇到其它内存问题 —

- 请确保遵循内存安装原则（请参阅 Dell 支持网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《服务手册》）。
- 请检查内存模块是否与您的计算机兼容。您的计算机支持 DDR2 内存。有关您的计算机支持的内存类型的详细信息，请参阅第 56 页上的“规格”。
- 运行 Dell Diagnostics（请参阅第 38 页上的“Dell Diagnostics”）。
- 重置内存模块（请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《服务手册》）以确保计算机可与内存成功通信。


## 锁定和软件问题

**如果计算机无法启动** — 请确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座。


**如果程序停止响应** — 终止程序：

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键。
2. 单击应用程序。
3. 单击不再响应的程序
4. 单击结束任务。

**如果程序反复崩溃** — 请查看软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

 **注：**大多数软件安装说明都包含在软件的说明文件中或 CD 上。


**如果计算机停止响应或出现蓝屏** —

 **注意：**如果无法执行操作系统的关机操作，则可能会导致数据丢失。

如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

**如果程序适用于早期版本的 Microsoft® Windows® 操作系统** —

运行程序兼容性向导。程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击开始  → 控制面板 → 程序 → 将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用。
2. 在欢迎屏幕上，单击下一步。
3. 请按照屏幕上的说明进行操作。

**如果仍有其它软件问题** —

- 立即备份您的文件。
- 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器或 CD。

## 解决问题

- 保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过**开始**菜单关闭计算机。
- 请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息：
  - 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
  - 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
  - 确保已正确安装和配置程序。
  - 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
  - 如果有必要，请卸载并重新安装该程序。

# 使用支持工具

## Dell 支持中心

Dell Support Center 可帮助您查找所需的服务、支持和特定于系统的信息。有关 Dell 支持中心和可用的支持工具的详细信息，请单击 [support.dell.com](http://support.dell.com) 的“服务”选项卡。



请单击任务栏中的  图标以运行此应用程序。主页提供以下访问链接：

- 自助（故障排除、安全保护、系统性能、网络/Internet、备份/恢复和 Windows Vista）
- 警报（与您计算机相关的技术支持警报）


- Dell 提供的帮助（DellConnect™ 技术支持、客户服务、培训和指南、Dell on Call 操作步骤帮助和 PC CheckUp 在线扫描）
- 关于系统（系统说明文件、保修信息、系统信息、升级件与附件、）

Dell 支持中心主页的顶部将显示您计算机的型号及其服务标签、快速服务代码。

有关 Dell 支持中心的详细信息，请参阅硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》。

## 系统信息

如果您的计算机出现问题或错误，则可能会显示一条系统信息，以帮助确定原因和解决问题所需的措施。

 **注：**如果以下示例中列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。另外，您还可参阅计算机或 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》，或参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support**（警告！先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要获得解决此问题的

帮助，请记下此检验点并与 Dell 技术支持联络）— 计算机连续三次因为同一错误无法完成引导例程。请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

**CMOS checksum error (CMOS 校验和错误)** — 主板可能出现故障或 RTC 电池电量不足。装回电池。请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《维修手册》，或参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

**CPU fan failure (CPU 风扇故障)** — CPU 风扇出现故障。更换 CPU 风扇。请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《服务手册》。

**Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障)** — POST 期间硬盘驱动器 (HDD) 可能出现故障。请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

**Hard-disk drive read failure (硬盘驱动器读取出现故障)** — 在 HDD 引导检测期间硬盘驱动器可能出现故障。请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助。

**Keyboard failure (键盘故障)** — 键盘出现故障或电缆已松动。

**No boot device available (无可用的引导设备)** — 硬盘驱动器上没有可引导分区、硬盘驱动器电缆已松动或不存在可引导设备。

- 如果硬盘驱动器是您的引导设备，请确保电缆已连接，且驱动器已正确安装并分区为引导设备。
- 进入系统设置程序，并确保引导顺序信息正确（请参阅计算机或 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《Dell 技术指南》）。

**No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断)** — 可能是系统板上的芯片出现故障或主板出现故障（请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）。


**USB OVER CURRENT ERROR (USB 过电流错误)** — 断开 USB 设备的连接。您的 USB 设备需要更多电量才能正常工作。使用外部电源连接 USB 设备，或者如果您的设备有两条 USB 电缆，均将其连接。

**注意** — 硬盘自我监控系统报告参数已经超出了正常范围。Dell 建议您定期备份您的数据。超出范围的参数可能表示潜在的硬盘驱动器问题，也可能不表示 — S.M.A.R.T 错误，可能硬盘驱动器出现故障。可以在 BIOS 设置（请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”以获取帮助）中启用或禁用此功能。

## 硬件疑难解答

如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用**硬件疑难解答**以解决不兼容问题。


要启动硬件疑难解答，请：

1. 单击**开始**  → **帮助和支持**。
2. 在搜索字段中键入硬件疑难解答，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后执行其余的故障排除步骤。

## Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行“锁定和软件问题”（请参阅第 33 页）中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

 **注意：** Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上使用。

 **注：** *Drivers and Utilities* 光盘是可选的，您的计算机可能未附带此光盘。


请查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活。请参阅《*Dell 技术指南*》。

从硬盘驱动器或从 *Drivers and Utilities* 光盘启动 Dell Diagnostics。





## 从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

 **注：**如果计算机无法显示屏幕图像，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。

1. 请确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 打开（或重新启动）计算机。
3. 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择“**Diagnosics**”（诊断程序）并按 <Enter> 键。


 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


 **注：**如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 *Drivers and Utilities* 光盘运行 Dell Diagnostics。

4. 按任意键从硬盘驱动器上的诊断公用程序分区启动 Dell 诊断程序。

## 从 Drivers and Utilities 光盘启动 Dell Diagnostics

1. 放入 *Drivers and Utilities* 光盘。
2. 关闭并重新启动计算机。  
系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW** 并按 <Enter> 键。

## 使用支持工具

4. 从系统显示的菜单中选择 **“Boot from CD-ROM”**（从 CD-ROM 引导）选项并按 <Enter> 键。
5. 键入 1 以启动该 CD 菜单，然后按 <Enter> 键继续。
6. 从编号列表中选择 **“Run the 32 Bit Dell Diagnostics”**（运行 32 位 Dell Diagnostics）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
7. 系统显示 Dell Diagnostics **“Main Menu”**（主菜单）时，选择要运行的检测程序。


# 还原操作系统


您可以通过以下方法还原操作系统：

- 系统还原使您可以将计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器恢复至购买计算机时它所处的运行状态。此程序将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此程序。
- 如果您的计算机附带了操作系统光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用操作系统光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

## 系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原选项。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该选项使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。系统还原对计算机所做的任何更改都是完全可逆的。


 **注意：**请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

 **注：**本说明文件中的步骤按照 Windows 默认视图编写，因此如果您将 Dell™ 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

### 启动系统还原

1. 单击**开始** .


2. 在**开始搜索**框中，键入系统还原，并按 <Enter> 键。

 **注：**系统可能会显示**用户帐户控制**窗口。如果您是计算机管理员，请单击**继续**；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

3. 单击**下一步**，并按照屏幕上其余的提示进行操作。

如果系统还原没有解决问题，则可以撤销上次系统还原。

### 撤销上次系统还原

 **注：**撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。


1. 单击**开始** .

2. 在**开始搜索**框中，键入系统还原，并按 <Enter> 键。

3. 单击“**撤销我上次的恢复**”并单击“**下一步**”。

## Dell Factory Image Restore

 **注：**使用 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，以及您收到计算机之后所安装的任何程序或驱动程序。如果可能，请在使用这些选项之前备份数据。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Dell Factory Image Restore。


 **注：**在某些国家和地区或某些计算机上可能无法使用 Dell Factory Image Restore。

仅将 Dell Factory Image Restore 作为还原操作系统的最后方法。此选项将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。您在收到计算机之后所添加的任何程序或文件（包括数据文件）都会从硬盘驱动器上永久删除。数据文件包括文档、电子表格、电子邮件信息、数码照片、音乐文件等。如果

可能，请在使用 Dell Factory Image Restore 之前备份所有数据。

### Dell Factory Image Restore

1. 打开计算机。
2. 系统显示 Dell 徽标时，按几次 <F8> 键以访问“**Vista 高级启动选项**”窗口。


 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

3. 选择“**修复计算机**”。
- 系统将显示“**系统还原选项**”窗口。
4. 选择键盘布局并单击“**下一步**”。
5. 要使用恢复选项，请以本地用户身份登录。要访问命令提示，请在“**用户名**”字段中键入“administrator”，然后单击“**确定**”。

6. 单击“**Dell Factory Image Restore**”。系统将显示“**Dell Factory Image Restore**”欢迎屏幕。

 **注：**根据您的配置，您可能需要选择“**Dell Factory Tools**”（**Dell Factory 工具**），然后选择“**Dell Factory Image Restore**”。

7. 单击“**Next**”（**下一步**）。系统将显示“**Confirm Data Deletion**”（**确认数据删除**）屏幕。

 **注意：**如果您不想继续运行 Factory Image Restore，请单击“**Cancel**”（**取消**）。

8. 单击复选框以确认您要继续重新格式化硬盘驱动器，并将系统软件恢复至出厂状态，然后单击“**下一步**”。

系统将开始恢复过程，完成此过程可能需要五分钟或更长的时间。操作系统和出厂时安装的应用程序恢复至出厂状态后，系统将显示一则消息。

9. 请单击“**完成**”重新引导系统。

## 操作系统重新安装

### 开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚。如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将操作系统恢复至安装新设备驱动程序之前的运行状态。请参阅第 41 页上的“还原操作系统”。

- **注意：**在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：

- Dell 操作系统光盘
- Dell *Drivers and Utilities* 光盘


■ **注：***Dell Drivers and Utilities* 光盘包含计算机在组装过程中安装的驱动程序。使用 *Dell Drivers and Utilities* 光盘来载入任何所需的驱动程序。您的计算机可能未附带 *Dell Drivers and Utilities* 光盘和操作系统光盘，这取决于订购计算机的区域或者您是否请求提供该光盘。


### 重新安装 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入操作系统光盘。
3. 如果系统显示“安装 Windows”信息，请单击“退出”。
4. 重新启动计算机。

5. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

 **注：**以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

6. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示 **CD/DVD/CD-RW 驱动器**并按 <Enter> 键。


7. 按任意键从 **CD-ROM 进行引导**。按照屏幕上的说明完成安装过程。




## 获得帮助


如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并排除故障：

1. 有关您的计算机遇到故障的信息和排除步骤，请参阅第 26 页上的“解决问题”。
2. 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 38 页上的“Dell Diagnostics”。
3. 填写第 52 页上的“诊断程序核对表”。
4. 使用 Dell 支持 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 上的多种 Dell 在线服务，以获得有关安装和故障排除过程的帮助。有关更为详尽的 Dell 在线支持列表，请参阅第 48 页上的“联机服务”。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。

 **注：**致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持人员要求的所有必要步骤。

 **注：**并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

当 Dell 的自动电话系统提示您输入快速服务代码时，请照做以便将您的电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（Dell 附件）文件夹，双击“**Express Service Code**”（快速服务代码）图标，然后按照提示进行操作。

 **注：**以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

## 技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以解答有关 Dell 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 52 页上的“致电之前”，然后参阅您所在地区的联络信息或访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。

### DellConnect™

DellConnect 是一种简单的联机访问工具，使 Dell 服务与支持人员在您的监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。有关详情，请访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，然后单击 **DellConnect**。

## 联机服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap)（仅限于亚太国家和地区）
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp)（仅限于日本）
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com)（仅限于欧洲）
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la)（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca)（仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

Dell 支持 Web 站点

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com)（仅限于日本）
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)（仅限于欧洲）

## Dell 支持电子邮件地址

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）
- **apsupport@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）

## Dell 市场营销和销售电子邮件地址

- **apmarketing@dell.com**（仅限于亚太国家和地区）
- **sales\_canada@dell.com**（仅限于加拿大）

## 匿名文件传输协议 (FTP)

- **ftp.dell.com**

使用用户名：`anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

## 订单状态自动查询服务

要查看您已订购的 Dell 产品的状态，您可以访问 **support.dell.com**，或致电订单状态自动查询服务部门。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。

## 产品信息


如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 [www.dell.com](http://www.dell.com)。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。


## 退回项目以要求保修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的项目：


1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。
2. 要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 53 页上的“与 Dell 联络”。
3. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
4. 附上一份诊断程序核对表（请参阅第 52 页上的“诊断核对表”）的复印件，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics（请参阅第 38 页上的“Dell Diagnostics”）报告的所有错误信息。

5. 如果您要求信用退回，请附上需退回部件的所有附件（电源电缆、软件、用户指南等）。
6. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

 **注：**您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

 **注：**如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

## 致电之前

 **注：**致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签（位于计算机的背面或底部）。

请记住填写以下诊断程序核对表。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

## 诊断程序核对表


- 姓名：
- 日期：
- 地址：
- 电话号码：
- 服务标签（计算机背面的条形码）：
- 快速服务代码：
- 退回材料授权号（如果 Dell 支持的技术人员已提供）：
- 操作系统及版本：
- 设备：
- 扩充卡：
- 系统是否已连接至网络？ 是/否
- 网络、版本和网络适配器：
- 程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定计算机启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

- 错误信息、哔声代码或诊断代码：
- 问题说明和已执行的故障排除过程：

## 与 Dell 联络

对于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：**如果您没有可用的 Internet 连接，则可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上找到联络信息。

Dell 提供几种在线和基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 在页面底部的“**Choose A Country/Region**”（**选择一个国家/地区**）下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的“**Contact Us**”（**联系我们**）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

## 查找更多信息和资源

如果需要可以进行以下操作：

重新安装操作系统。

为您的计算机运行诊断程序、重新安装笔记本计算机系统软件 (NSS)，或更新计算机和自述文件的驱动程序。

了解更多有关操作系统、维护外围设备、Internet、Bluetooth®、网络和电子邮件的信息。


利用新的或其它内存，或者新的硬盘驱动器升级您的计算机。

重新安装或者更换磨损或故障的部件。

请参阅：


操作系统介质。

*Drivers and Utilities* 介质。

 **注：**可在 Dell™ 支持网站 **support.dell.com** 上找到驱动程序和说明文件更新。

安装在硬盘驱动器或 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《*Dell 技术指南*》。

Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上的《*服务手册*》。

 **注：**在某些国家或地区，打开并装回您计算机的部件可能会导致保修失效。在拆装计算机内部组件之前，请检查您的保修和退回规定。



**如果需要可以进行以下操作：**

为您的计算机查找安全最佳方案信息。  
查看保修信息、条款和条件（仅限于美国），安全说明、管制信息、人机工程学信息和最终用户许可协议。

查找您的服务标签/快速服务代码 — 必须在 **support.dell.com** 上使用服务标签或联系技术支持来识别您的计算机。

查找驱动程序和下载。

访问技术支持和产品帮助。

查看新购买的订单状态。

为常见问题查找解决方案和解答。

找到有关计算机技术更改的最新更新信息或为技术人员或有经验的用户提供的高级技术参考资料。

**请参阅：**

计算机附带的安全和管制文件，并在以下站点参阅管制标准主页：  
**www.dell.com/regulatory\_compliance。**

计算机背面或底部。

Dell™ 支持网站的 **support.dell.com。**



# 规格

## 系统型号

---

Dell™ Inspiron™ 1545

本节提供了在安装、升级您的计算机以及为其更新驱动程序时可能需要的基本信息。

 **注：**提供的服务可能会因地区而异。有关计算机配置的详情，请单击“开始”  → “帮助和支持”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

## 处理器

---

### 类型

Intel® Celeron®

Intel Celeron 双核

Intel Core™2 Duo

Intel Pentium® 双核

### 二级高速缓存

每个核心 1 MB、2 MB、3 MB  
或 6 MB，具体取决于型号

### 外部总线频率


667/800/1066 MHz


**ExpressCard**

|                      |   |
|----------------------|---|
| ExpressCard 控制器      | Intel ICH9M   |
| ExpressCard 连接器支持的插卡 | 一个 ExpressCard 插槽 (34 毫米)<br>ExpressCard/34 (34 毫米) |
| ExpressCard 连接器大小    | 1.5 V 和 3.3 V<br>26 针                               |

**内存**

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| 连接器     | 两个内部可抽换的 SO-DIMM 插槽              |
| 容量      | 512 MB、1 GB、2 GB 和 4 GB          |
| 内存类型    | 800 MHz DDR2<br>SO-DIMM          |
| 可能的内存配置 | 1GB、1.5GB、2GB、3GB、4GB、6 GB 和 8GB |

 **注：**有关升级内存的说明，请参阅 Dell 支持 Web 站点 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的《维修手册》。

 **注：**要充分利用双通道带宽能力，必须使用相同大小的卡安装这两种内存插槽。

## 规格

### 计算机信息

---

|           |  |
|-----------|--|
| 系统芯片组     | Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), PM45 (独立) |
| 数据总线宽度    | 64 位   |
| DRAM 总线宽度 | 双通道 (2)<br>64 位总线                                  |
| 处理器地址总线宽度 | 36 位   |
| 快擦写 EPROM | 2 MB   |

### 通信

---

|       |   |
|-------|---|
| 网络适配器 | 10/100 以太网 LAN, 位于系统板上                  |
| 无线    | 内部 WLAN<br>Mini-Card<br>Bluetooth® 无线技术 |

### 显卡

---

|        |                             |
|--------|-----------------------------|
| 视频类型   | 集成在系统板上                     |
| LCD 接口 | 低压差分信号 (LVDS)               |
| 独立:    |                             |
| 视频控制器  | ATI Mobility Radeon HD 4330 |
| 显存     | GDDR3 256 MB                |
| UMA:   |                             |
| 视频控制器  | GMA X4500HD                 |
| 显存     | 基于系统内存容量的动态显存               |

**摄像头 (可选)**

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 像素    | 130 万像素                     |
| 视频分辨率 | 30 fps 时 640 x 480<br>(最大值) |
| 对角线视角 | 66°                         |

**音频**

|          |                       |
|----------|-----------------------|
| 音频类型     | 双声道高保真音频              |
| 音频控制器    | IDT 92HD71            |
| 内部接口     | Intel 高保真音频           |
| 外部接口     | 麦克风输入连接器、立体声耳机/扬声器连接器 |
| 扬声器      | 两个 4 欧姆扬声器            |
| 内部扬声器放大器 | 输入至 4 欧姆扬声器时为 1 W     |
| 音量控制     | 程序菜单, 媒体控制按钮          |

**连接器**

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 网络适配器 | RJ45 连接器              |
| USB   | 3 个 4 针 USB 2.0 兼容连接器 |
| 显卡    | 15 孔连接器               |

**显示屏**

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| 类型 (有源阵列 TFT) | 15.6 英寸 HD CCFL, 具有 TrueLife  |
|               | 15.6 英寸 HD WLED, 具有 TrueLife  |
|               | 15.6 英寸 HD+ WLED, 具有 TrueLife |

**尺寸:**

|     |                     |
|-----|---------------------|
| 高度  | 193.5 毫米 (7.62 英寸)  |
| 宽度  | 344.2 毫米 (13.55 英寸) |
| 对角线 | 394.1 毫米 (15.6 英寸)  |

## 规格

### 显示屏

---

最大分辨率 262 K 色 (HD CCFL/WLED, 具有 TrueLife) 时为 1366 x 768

262 K 色 (HD+ WLED, 具有 TrueLife) 时为 1600 x 900

刷新率 60 Hz

操作角度 0° (关闭) 至 155°

亮度 200 min. 220 typ. cd/m<sup>2</sup>  
(CCFL/WLED 平均 5 点)

230 min. 250 typ. cd/m<sup>2</sup>  
(CCFL/WLED 平均 5 点)  
(HD+ WLED, 具有 TrueLife)

视角:

水平 ±40° (HD CCFL/WLED, 具有 TrueLife)

±60° (HD+ WLED, 具有 TrueLife)

### 显示屏

---

垂直 +15°/-30° (HD CCFL/WLED, 具有 TrueLife)

±50° (HD+ WLED, 具有 TrueLife)

像素点距 0.252 毫米 (HD CCFL/WLED, 具有 TrueLife)

0.215 毫米 (HD+ WLED, 具有 TrueLife)

控制按钮 可通过键盘快捷键控制亮度  
(请参阅《Dell 技术指南》以获取更多信息)

### 键盘

---

按键数 87 (美国 和加拿大);  
88 (欧洲); 91 (日本)

布局 QWERTY/AZERTY/Kanji

**触摸板**


---

|                                |                            |
|--------------------------------|----------------------------|
| X/Y 轴分辨率<br>(图形表<br>模式)<br>容量: | 240 cpi                    |
| 宽度                             | 74 毫米 (2.9 英寸)<br>传感器-有效区域 |
| 高度                             | 42 毫米 (1.65 英寸) 矩形         |

**电池**


---

|    |  |
|----|--|
| 类型 | 4 单元 “智能” 锂离子<br>6 单元 “智能” 锂离子<br>9 单元 “智能” 锂离子              |
| 厚度 | 57.2 毫米 (2.25 英寸)<br>(4/6 单元)<br>76.7 毫米 (3.02 英寸)<br>(9 单元) |

**电池**


---

|    |  |
|----|--|
| 高度 | 20 毫米 (0.78 英寸)<br>(4/6/9 单元)  |
| 宽度 | 205.1 毫米 (8.07 英寸)<br>(4/6 单元)<br>221 毫米 (8.7 英寸)<br>(9 单元)                            |
| 重量 | 0.24 千克 (0.53 磅)<br>(4 单元)<br>0.35 千克 (0.77 磅)<br>(6 单元)<br>0.51 千克 (1.12 磅)<br>(9 单元) |
| 电压 | 11.1 VDC (9 单元)<br>11.1 VDC/10.8 VDC (6 单元)<br>14.8 VDC (4 单元)                         |

## 电池

---

室温下的充电时间（大约）：

关机时            4 小时

使用时间        电池使用时间取决于运行情况，在某些耗电量大的情况下将显著缩短。

请参阅《Dell 技术指南》以获取更多信息。

使用寿命  
（大约）        300 次放电/充电周期

温度范围：

运行时            0° 至 35°C（32° 至 95°F）

存放时            -40° 至 65°C  
（-40° 至 149°F）

币形电池        CR-2032

## 交流适配器

---

类型                65 瓦、90 瓦

输入电压         100–240 VAC

输入电流（最大）：

65 瓦                1.6 A

90 瓦                1.5 A

输入频率         50–60 Hz

输出功率         65 瓦或 90 瓦

输出电流：

65 瓦                3.34 A（连续）

90 瓦                4.62 A（连续）

额定输出  
电压                19.5 +/- 1 VDC



**交流适配器**

尺寸:

65 瓦:

|    |                   |
|----|-------------------|
| 高度 | 29 毫米 (1.14 英寸)   |
| 宽度 | 46.5 毫米 (1.83 英寸) |
| 长度 | 107 毫米 (4.21 英寸)  |

重量 (包括  
电缆) 0.25 千克 (0.55 磅)

90 瓦:

|    |                 |
|----|-----------------|
| 高度 | 16 毫米 (0.6 英寸)  |
| 宽度 | 70 毫米 (2.8 英寸)  |
| 长度 | 147 毫米 (5.8 英寸) |

重量 (包括  
电缆) 0.345 千克 (0.76 磅)

**交流适配器**

温度范围:

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 运行时 | 0° 至 35°C (32° 至 95°F)     |
| 存放时 | -30° 至 65°C (-22° 至 149°F) |

**物理规格**

|    |  |
|----|--|
| 高度 | 25.9 毫米至 37.5 毫米<br>(1.02 英寸至 1.47 英寸) |
| 宽度 | 373 毫米 (14.7 英寸)                       |
| 厚度 | 244 毫米 (9.6 英寸)                        |

重量 (包括 6 单元电池):

可配置项小于 2.7 公斤 (6 磅)

**计算机环境**

温度范围:

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 运行时 | 0° 至 35°C (32° 至 95°F)     |
| 存放时 | -40° 至 65°C (-40° 至 149°F) |

## 计算机环境

---

相对湿度 (最大) :

运行时            10% 至 90% (非冷凝)

存放时            5% 至 90% (非冷凝)

最大振动 (使用模拟用户环境的随机振动  
频谱测量) :

运行时            0.66 GRMS

非操作时        1.33 GRMS

最大撞击 (在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半  
正弦波脉冲的情况下测量) :

运行时            110 G

非操作时        163 G

气载污染物    G2 或低于 G2  
级别            (根据 ISA-S71.04-1985  
定义的标准)

# 索引

## 英文字母

CD、播放和创建 27

DellConnect 48

Dell Factory Image Restore 41

Dell 技术指南

    有关详情 54

Dell 支持 Web 站点 55

Dell 支持中心 35

DVD、播放和创建 27

FTP 登录、匿名登录 49

help

    获取帮助和支持 47

Internet 连接 10

ISP

    Internet 服务提供商 10

Windows Vista®

    安装程序 10

    程序兼容性向导 33

    重新安装 45

Windows、重新安装 41

## B

保证退回 50

备份

    创建 28

## C

查找更多信息 54

产品

    信息和购买 50

处理器 56

重新安装 Windows 41

## D

导流、允许 5

电源问题、解决 30

电子邮件地址

    了解技术支持 49

订单状态 49

## H

恢复出厂镜像 43

## J

计算机、安装 5

计算机功能 27

技术支持 48

交付

    要求退回或维修的产品之前 50

交流适配器

    大小和重量 63

节能 28

解决问题 26

## K

客户服务 48

扩充总线 58

**L**

连接

    连接至 Internet **10**

**N**

内存问题

    解决 **32**

内存支持 **57**

能源

    节省 **28**

**P**

配电盘、使用 **6**

**Q**

驱动程序与下载 **55**

**R**

软件配置 **27**

软件问题 **33**

**S**

设置，开始 **5**

数据、备份 **28**

损坏、避免 **5**

**T**

通风、确保 **5**

**W**

网络连接

    解决 **30**

网络速度

    测试 **29**

## 索引

问题、解决 26

无线网络连接 29

## X

系统还原 41

系统信息 36

系统重新安装选项 41

芯片组 58

## Y

硬件问题

    诊断 38

硬件疑难解答 38

有线网络

    网络电缆、连接 7

与 Dell 进行在线联络 53

## Z

支持电子邮件地址 49

致电 Dell 52

资源、查找更多 54

自定义

    您的桌面 27

    您的节能设置 28



中国印制。  
用再生纸印制。

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OF126HA01